

ANEXO I: POLÍTICA DE SEGURIDAD

MISIÓN

KONIBIT es una empresa joven formada por profesionales con amplio conocimiento en los sectores de Telco, Banca, Seguros, Retail y sus Mercados. Está constituida por un equipo profesional dedicado a la prestación de servicios de soporte técnico en remoto e insitu, la eficacia de los objetivos, la eficiencia de los recursos y la rentabilidad de las empresas, aportando un enfoque estratégico en el desarrollo de sus actividades y generando para nuestros clientes valor y éxito.

VISIÓN

Nuestra visión es ser líderes en ofrecer servicios de calidad personalizados a nuestros clientes, dando cobertura a sus demandas. Para ello aplicamos rigurosos controles de calidad a nuestros trabajos, integrando las nuevas tecnologías y fomentando la cualificación y perfeccionamiento de los profesionales que integran nuestra empresa.

VALORES

El objetivo de la Política de Seguridad es fijar el marco de actuación necesario para proteger los recursos de información frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

La política de seguridad de la información de **KONIBIT TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.L.** está basada en los siguientes valores:

- Adaptación a las expectativas y necesidades de nuestros clientes y otros grupos de interés.
- Compromiso con la mejora continua en todos los procesos de la empresa.
- Transparencia y colaboración con subcontratistas, proveedores, clientes y entorno social.
- Análisis y gestión de la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, con la mejor garantía de seguridad, en el tiempo y forma adecuado.
- Cumplimiento de los requisitos legales, los establecidos por nuestros clientes y los que la propia organización suscriba.
- Implantación del marco de referencia adecuado para establecer y revisar los objetivos de la empresa, asegurando que la política se documenta, implementa, mantiene y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.
- Eficacia en la gestión por procesos y mejora continua del sistema de gestión.
- Confidencialidad de los datos gestionados por **KONIBIT TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.L.**
- Disponibilidad de los sistemas de información, tanto en los servicios ofrecidos a los clientes como en la gestión interna.
- Capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- Evasión de alteraciones indebidas en la información.
- Concienciación y formación en seguridad de la información.

En Madrid a 25 de septiembre de 2023

Aprobado por

Ramón Reñé



konibit.
cif: B 8767985